BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
HERCEGBOSANSKA ŽUPANIJA
OPĆINA KUPRES
OPĆINSKI STOŽER CIVILNE ZAŠTITE

Broj: 04/6-40- 429-59 /20
Datum:04.05.2020 godine

Predmet: Obavijest o radu i postupanju trgovina, uslužnih djelatnosti i malih obrta

Veza : Zapovijed Županijskog stožera civilne zaštite HBŽ broj: 11-01-40-122/20 od 30.travnja 2020 godine

1. Sukladno izdanoj Zapovijedi dozvoljava se rad trgovina na veliko i malo koje vrše promet svih vrsta proizvoda uslužnih djelatnosti, malih obrta u smislu Zakona o obrtu i srodnim djelatnostima ("Službene novine FBiH", broj: 35/09 I 14/11) i trgovinama odjećom i obućom.
2. Poslodavci iz točke 1. Zapovijedi dužni su prije početka rada izvršiti dezinfekciju prostora od strane ovlaštenih poduzeća za dezinfekciju, te prije početka svakodnevnog rada izvršiti temeljito čišćenje i dezinfekciju sa dezinfekcijskim sredstvima koja djeluju na viruse prema uputama proizvođača.
3. Subjekti iz točke 1. obvezni su osigurati osobnu zaštitnu opremu (maske, rukavice), te ukoliko je moguće,potrebnu fizičku distancu od najmanje (2) dva metra između osoba , uz pridržavanje ostalih higijensko-epidemioloških mjera, te da na ulazu u objekt osiguraju sredstva za dezinfekciju ruku i obuće.
4. Radno vrijeme subjekata iz točke 1. ove Zapovijedi i subjekata iz Zapovijedi broj 11-01-40-92/20 od 07. travnja 2020. godine je radnim danima od ponedjeljka do petka prema dosadašnjoj praksi prije donošenja Odluke Vlade Hercegbosanske županije o proglašenju nesreće uzrokovane opasnošću od pojave koronavirusa (COVID-19) na području Hercegbosanske županije, te subotom od 07.00 do 14.00 sati, dok je nedjeljom zabranjen rad istih, izuzev ljekarni i prodavaonica kruha.
5. Nadzor nad provođenjem gore navedenih točki Zapovijedi vršiti će nadležni inspektori.

Prilog:Opće preporuke x 1

Zapovjednik stožera
Zdravko Mioč

Opće preporuke

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO FBiH
INSTITUTE FOR PUBLIC HEALTH FB&H

U ovim poslovnim objektima neophodno je primjenjivati mjere sprječavanja širenja COVID-19 kao i u svim drugim aktivnostima. Ove mjere podrazumijevaju sljedeće:

- Uposlenicima pružiti informacije i edukaciju vezano za prevenciju širenja COVID -19 (materijali se mogu pronaći na stranici Zavoda za javno zdravstvo FBiH, www.zzjzfbih.ba
    - Higijena ruku, respiratorna higijena, izbjegavati dodirivanje lica
    - Standardne mjere higijene i zaštite zdravlja
    - Mjere zaštite karakteristične za COVID -19
    - Mjere zaštite karakteristične za djelatnost
- Redovno vršiti kontrolu i nadzor nad provedbom ovih mjera i davati povratne informacije uposlenicima
- Insistirati na provođenju pojačanih mjera higijene i sanitacije. Redovno čistiti prostorije sa standardnim deterdžentom a potom dezinficirati, najmanje dva puta dnevno i nakon svakog prljanja. Kontinuirano vršiti dezinfekciju horizontalnih površina, šteka, rukohvata i ograda. Osigurati dezinfekciju obuće na ulazu u objekat u vidu dezo-barijere.
- Osigurati provjetravanja prostorija tokom radnog vremena mehaničkom ili prirodnom ventilacijom.
- Insistirati na čestom pranju ruku ili dezinfekciji, kako uposlenika tako i mušterija.
- Insistirati da svi uposlenici nose maske, a rukavice i zaštitu za oči u ovisnosti od usluge.
- Insistirati da sve mušterije nose maske.
- Ako je moguće organizirati rad u dvije smjene, na način da između dvije smjene bude vremenski period u kome će se izvršiti čišćenje i dezinfekcija prostora.
- Uposlenike koji razviju simptome kao što su kašalj, povišena tjelesna temperatura, bol u grlu, uputiti da ne dolaze na posao nego da se obrate svom ljekaru
- Ograničiti broj mušterija koji borave istovremeno u trgovini, preporučujemo jedna mušterija na 10m^2. U manjim objektima osigurati pojedinačne ulaske.
- Jasno istaknuti obavijest o ograničenjima i procedurama prilikom ulaska na ulazu u objekat

Frizerski i drugi tretmani za uljepšavanje

U toku pružanja ovih usluga dolazi do neizbježnog relativno bliskog kontakta između uposlenika i mušterija tako da su mjere zaštite od prenosa COVID -19 od posebnog značaja.

Neophodno je provoditi sve općenite mjere koje se savjetuju za prevenciju širenja COVID -19.

Pored općenitih preporuka u ovoj djelatnosti, karakteristične mjere bi trebale biti:

- Pružanje usluga u unaprijed dogovorenim terminima putem telefona/interneta. Ovako bi se izbjeglo stvaranje gužve i redova ispred objekta. Pri ovome je potrebno adekvatno planirati i na vrijeme dogovoriti tražene usluge, da bi se mogli dogovoriti termini adekvatne dužine.
- Pitati potencijalne mušterije o zdravstvenom stanju, prisustvu ikakvih simptoma vezano za COVID -19 (povišna tjelesna temperatura, opća slabost i suhi kašalj). Ne dopustiti osobama koje su bolesne ulazak u objekat.
- U zavisnosti od veličine objekta, ograničiti broj uposlenika i broj mušterija (jedna mušterija na 10m^2) koji mogu biti u objektu u isto vrijeme. Pri ovome voditi računa da je neophodno održati udaljenost od 2m između mušterija prilikom svih aspekata pružanja usluge (ulazak, za vrijeme pružanja usluge, prilikom plaćanja i izlaska iz objekta). Ako ovo nije moguće obezbjediti onda primati mušterije samo jednu po jednu.
- Planirati rad u smjenama tako da više uposlenika nije prisutno u isto vrijeme u objektu.

- Zadržavanje mušterija u objektu skratiti na najkraće moguće vrijeme potrebno za pružanje usluge. Posao završiti što brže i efikasnije i onemogućiti nepotrebno zadržavanje u objektu.
- Osigurati pranje ruku sapunom i vodom ili dezinfekciju ruku na ulasku za mušterije, insistirati da mušterije operu ili dezinficiraju ruke prilikom ulaska.
- Primati samo mušterije sa maskom koju moraju nositi svo vrijeme boravka u objektu.
- Koristiti jednokratne ogrtače za šišanje. Za svaku mušteriju obezbjediti zaseban čist peškir. Peškire prati na 60-90 stepeni celzija sa standardnim deterdžentom za pranje veša.
- Sav korišteni pribor nakon svake mušterije oprati i dezinficirati.
- Gdje je moguće koristiti jednokratni pribor.
- Nakon svake mušterije dezinficirati adekvatnim sredstvom za dezinfekciju sve površine koje je dodirivala mušterija (stolica, rukohvati, stolovi, šteke). Sredstva za dezinfekciju površina koristiti prema uputama proizvođača
- Uposlenici moraju prati ili dezinficirati ruke često, a posebno: nakon dolaska na posao, nakon odlaska u tolet, nakon kašljanja ili kihanja, neposredno prije dodirivanja mušterija, nakon dodirivanja mušterija, nakon obavljanja poslova čišćenja i dezinfekcije prostorija i površina

Trgovine i zanatske radnje

Preporuke se odnose na male trgovine razne robe, servise kućanskih aparata i elektronike, auto servise, ključarske servise, krojačke radnje, obućare i sl. I u ovim objektima neophodno je provoditi sve općenite mjere koje se savjetuju za prevenciju širenja COVID-19. U ovim objektima ne očekuje se blizak kontakt između mušterija, mušterija i uposlenika, tako da bi bile dovoljne općenite mjere koje se preporučuju i u svim ostalim aktivnostima stanovništva. Ograničiti broj mušterija koji borave istovremeno u trgovini, preporučujemo jedna mušterija na $10m^2$. U manjim objektima osigurati pojedinačne ulaske.

- Pojačane standardne mjere higijene prostora
- Higijena ruku (često pranje ruku vodom i sapunom ili dezinfekcija sredstvima na bazi alkohola)
- Svi uposlenici i mušterije moraju imati masku
- Fizička udaljenost između osoba 2m

Dodatne mjere u ovim djelatnostima bi trebale biti:

- Izbjegavanje prisustva više osoba u objektu, te izbjegavanje formiranja gužve i redova. Najbolje posao organizirati tako da se unaprijed telefonom/internetom zakazuju termini dolaska u objekat.
- Koristiti mogućnost dostave i Internet prodaje.
- Sve površine koje je dodirivala mušterija odmah dezinficirati. Ukoliko se od mušterije preuzimaju predmeti (aparati za popravku i sl.) dezinficirati ih nakon preuzimanja, te isto uraditi i prije predavanja/isporuke mušteriji. Tokom obavljanja poslova preporučuje se i korištenje zaštitnih rukavica.
- U prvoj fazi, izlazak na teren i popravke kod kuće dozvoliti samo u hitnim slučajevima koji zahtijevaju popravku (vodovodne instalacije, električne instalacije, plinske instalacije, grijanje) i prilikom ovih ograničiti kontakt na što manje osoba uz pridržavanje svih mjera zaštite koje se inače preporučuju (higijena ruku, maska)
- Za trgovine tekstilom preporučuje se prodaja bez isprobavanja predmeta. Epidemiološki je posebno rizično probavanje predmeta koji se oblače preko glave. Ako je neophodno isprobati predmete, isprobana roba se mora spremiti na dva dana u za to predviđen prostor prije ponovnog stavljanja u prodaju, a isto važi i za odjevne predmete iz povrata.