

### [Unaprjeđenje koordinacije i komunikacije u kriznim situacijama: Održana radionica za djelatnike operativnih centara HBŽ](#)



U organizaciji Uprave civilne zaštite Hercegbosanske županije u srijedu 25. veljače 2026. godine održana je stručna radionica za djelatnike operativnih centara s područja HBŽ, s ciljem jačanja operativne spremnosti, unaprjeđenja međusobne koordinacije te dodatnog osnaživanja sustava zaštite i spašavanja.

Na radionici su sudjelovali djelatnici operativnih centara civilne zaštite grada Livna i općina: Drvara, Tomislavgrada, Kupresa, Livna, Glamoča i Bosanskog Grahova uz predstavnike Županijskog operativnog centra te djelatnike Operativnog centra MUP-a HBŽ.

Edukaciju su proveli djelatnici Uprave civilne zaštite, uz stručnu potporu pripadnika Gorske službe spašavanja HBŽ. Predstavnici GSS-a održali su predavanje o lociranju putem GPS uređaja, koordinatnim sustavima te osnovama kartografskih projekcija, s posebnim naglaskom

na njihovu praktičnu primjenu u akcijama traganja i spašavanja.

Tijekom radionice poseban naglasak stavljen je na zakonski okvir djelovanja operativnih centara, njihovu ulogu u sustavu zaštite i spašavanja te jasno definirane procedure postupanja prilikom zaprimanja dojava i evidentiranja događaja putem propisanih obrazaca. Istaknuta je važnost poštivanja vertikalne komunikacije unutar sustava – od lokalne do županijske razine – kao i primjena standardiziranih modela i tema komuniciranja, čime se osigurava točnost, pravodobnost i usklađenost informacija u kriznim situacijama.

Radionica je zaključena praktičnom vježbom simulacije velike nesreće, tijekom koje su sudionici primijenili sve obrađene procedure – od zaprimanja i obrade dojave, pravilnog protoka informacija kroz sustav, do koordiniranog aktiviranja žurnih službi na terenu.

Ovakve radionice imaju iznimnu važnost za podizanje razine profesionalnosti i spremnosti operativnih centara. Sustavna edukacija, uvježbavanje procedura i jačanje komunikacijskih kapaciteta izravno doprinose bržem odazivu i učinkovitijem aktiviranju žurnih službi, s krajnjim ciljem – pravodobnog reagiranja i spašavanja ljudskih života.